

Bedingungen für Wartung und Support für **PointCab Origins**

Wir haben ein Rund-um-Sorglos-Paket für Sie zusammengestellt. Um die Funktionalität Ihrer Software entsprechend der Spezifikationen sicherzustellen, haben wir einen Update- und Softwarepflegevertrag sowie unseren Service-Leistungsumfang in einem Wartungs- und Support-Paket vereint.

Damit gewährleisten wir, dass Sie immer die neueste Version erhalten und alle Funktionalitäten auf dem aktuellen Stand sind. Das Wartungs- und Support-Paket verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht mindestens einen Monat vor Ablaufdatum gekündigt wurde.

Wartung & Updates

Alle Softwareaktualisierungen und Revisionen werden kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Eingeschlossen sind:

- Aktualisierungen gemäß der technischen Spezifikationen
- Implementierung neuer Funktionen und Werkzeuge
- Anpassung und Unterstützung für neue oder geänderte Punktwolkenformate (SDK- Änderungen der Hardwarehersteller)
- Anpassungen und Verbesserungen der GUI (Graphical User Interface)
- Aufnahme und ggf. Umsetzung von Kundenanfragen
- Software-Bug-Reporting-System sowie Hotfix-Lieferung

Support

- Software-Training für Einsteiger
- Unterstützung mit Bildschirmübertragung
- Automatische Prüfung der Aktualisierung Ihrer Software
- Updates jederzeit online verfügbar
- Technischer Support Level 1-3
- Hilfe beim Wechsel auf neue PC-Hardware (Laptop, Workstation oder Tablet Endgeräte)
- Unterstützung bei der Anbindung an Ihr CAD-System

Für Dienste Dritter, die die PointCab GmbH zur Verfügung stellt, leisten wir in der Regel keinen Support. Bitte nutzen Sie dazu den Support der jeweiligen Drittanbieter. Wir werden Sie beim Vertragsabschluss darauf hinweisen, an welcher Stelle Dienste Dritter zum Einsatz kommen.

Weitere Leistungen während der Laufzeit Ihres Paketes

- 10% Nachlass auf alle weiteren Software-Module, während Sie unter Wartung sind.
- 5% Nachlass auf Zubehör unseres Partnerunternehmens Laserscanning Europe GmbH
<http://shop.laserscanning-europe.com/>
- Prioritäts-Service: alle Anfragen und Services von Inhabern eines Wartungsvertrags werden vorrangig bearbeitet

Kunden-Hotline Kontaktdaten

Unsere Support-Mitarbeiter sind werktags von Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.00 Uhr für Sie erreichbar.

Hotline: +49(0)7153 92 95 93 0
E-mail: support@pointcab-software.com

10.01.2024